



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**

**Azienda USL Toscana Nord Ovest  
Zona-Distretto pisana**

**Scheda Tecnica E "Hospice" via Garibaldi Pisa**

## 1. AREA TEMATICA

Cure palliative

## 2. TIPOLOGIA DI STRUTTURA/TIPO DI INTERVENTO

Struttura di ricovero Hospice.

## 3. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

L'Hospice è aperto tutti i giorni dell'anno, ha una capienza massima di **n° 10 posti letto** ed è dedicato esclusivamente alle persone in fase avanzata di malattia, cronica o oncologica, rappresentando un nodo importante della rete di servizi offerti a livello territoriale a supporto dell'assistenza domiciliare.

Si tratta di un Hospice territoriale a **prevalente valenza assistenziale**. La scelta del modello sta a significare che nella struttura non vi saranno specifiche cure oncologiche o terapie specialistiche, ma sarà privilegiato, invece, il supporto assistenziale infermieristico/OSS per il controllo sintomatologico e supporto relazionale.

L'attività dell'Hospice comprende:

1. ricovero ordinario residenziale e/o ricovero diurno (day Hospice) per un totale complessivo di n.10 posti.
2. attività ambulatoriale di visite e assistenza in cure palliative e terapia del dolore.

Prestazioni richieste incluse nella retta giornaliera sono le seguenti:

### Ricovero residenziale ordinario

con esclusione dell'assistenza Infermieristica e medica.

#### A) Servizi assistenziali:

- Assistenza di base alla persona
- Assistenza di riabilitazione e recupero funzionale
- Assistenza psicologica
- Servizio di parrucchiere, barbiere e podologia

#### B) Servizi alberghieri:

- Attività alberghiera e pulizia globale dell'ambiente
- Lavanderia e guardaroba indumenti ospiti
- Ristorazione
- Smaltimento rifiuti (ordinari e speciali)
- Trasporti per attività esterne
- Fornitura beni di consumo



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**

**Azienda USL Toscana Nord Ovest  
Zona-Distretto pisana**

**Scheda Tecnica E "Hospice" via Garibaldi Pisa**

C) Altro:

Manutenzione arredi e attrezzature

Manutenzioni ordinarie

Pagamento utenze

Ricovero diurno (day Hospice).

con esclusione dell'assistenza Infermieristica e medica.

A) Servizi assistenziali:

Assistenza di base alla persona

Assistenza di riabilitazione e recupero funzionale

Assistenza psicologica

B) Servizi alberghieri:

Attività alberghiera e pulizia globale dell'ambiente e sanificazione.

Lavanderia e guardaroba indumenti ospiti

Ristorazione

Analisi singole prestazioni

## **A) SERVIZI ASSISTENZIALI**

### **Assistenza di base alla persona**

Assistere la persona, non autosufficiente, nelle attività quotidiane e di igiene personale. Svolgere attività finalizzate all'igiene personale, al cambio della biancheria, all'espletamento delle funzioni fisiologiche. Controllare ed assistere l'assunzione degli alimenti. Realizzare attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico anche all'esterno dell'hospice (approvvigionamento farmaci, etc). Attuare interventi di primo soccorso. Effettuare piccole medicazioni o cambio delle stesse.

Provvedere al trasporto di utenti allettati, in barella/carrozzella.

Accompagnare l'utente per l'accesso ai servizi. Collaborare ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale.

### **Assistenza di riabilitazione e recupero funzionale**

Il terapeuta è l'operatore che, in possesso dello specifico titolo professionale, svolge in via autonoma o in collaborazione con altri operatori, gli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione nelle aree della motricità, delle funzioni articolari e di quelle viscerali conseguenti ad eventi patologici, a varia eziologia, (congeniti o acquisiti). In riferimento alla diagnosi ed alle prescrizioni del Medico Palliativista, nell'ambito delle proprie competenze, il terapeuta:

1. elabora anche in équipe multidisciplinare, la definizione del programma di riabilitazione volto a migliorare o conservare l'autonomia residua e la situazione del ricoverato sotto il profilo specifico;



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**

**Azienda USL Toscana Nord Ovest  
Zona-Distretto pisana**

**Scheda Tecnica E "Hospice" via Garibaldi Pisa**

2. pratica autonomamente attività terapeutica per la rieducazione funzionale delle disabilità motorie, psicomotorie e cognitive utilizzando terapie fisiche, manuali, massoterapiche ed occupazionali;
3. propone l'adozione di protesi ed ausili, ne addestra all'uso e ne verifica l'efficacia;
4. verifica le risposdenze della metodologia riabilitativa attuata agli obiettivi del piano individualizzato.
5. si occupa del rilevamento dell'attività con l'inserimento delle prestazione erogate nel sistema informativo.

### **Assistenza psicologica**

Lo Psicologo si occupa del necessario accompagnamento di supporto dei malati e della loro famiglia, in collaborazione con gli altri operatori dell'equipe multidisciplinare di cui fa parte integralmente e partecipa ai colloqui di ingresso con i familiari; si preoccupa dell'elaborazione del lutto, in un percorso globale di riflessione durante l'accompagnamento della famiglia. Senza averne l'esclusività, lo Psicologo è incaricato del sostegno e dell'accompagnamento individuale dei malati. Se lo desiderano, offre una presenza, un ascolto, al fine di aiutare la persona a percorrere una tappa importante della sua vita, a comprendere le paure, i suoi dubbi, in un percorso di maggiore consapevolezza. Altresì fornisce un sostegno alla famiglia e/o ai minori, durante la presa in carico del paziente nella struttura e dopo l'exitus. Avendo rapporti costanti con gli operatori dell'equipe con cui interagisce, è facilitatore nella condivisione del carico emotivo e supporta gli operatori sia singolarmente che con incontri di gruppo. all'interno della struttura, stimolando la verbalizzazione delle emozioni e dei conflitti del personale e dei volontari, che emergono nei rapporti di relazione, dando la possibilità a ciascuno di poter esprimere le difficoltà che incontra nel proprio lavoro. Inoltre si occupa della cartella clinica per quanto di competenza, rilevando al qualità di vita (Quality of Life) e dell'assistenza per mezzo di questionari dedicati (es. POS etc), e del rilevamento dell'attività con l'inserimento delle prestazione erogate nel sistema informativo.

### **Servizio di parrucchiere barbiere e podologia.**

L'impresa dovrà assicurare inoltre il servizio di parrucchiere per donna (taglio, messa in piega) e per uomo (taglio).

L'aggiudicatario dovrà assicurare almeno una volta alla settimana il servizio di podologia.

Ogni tipo di strumento e materiale di uso corrente necessario per l'effettuazione delle prestazioni di cui al presente punto è a totale carico della Impresa aggiudicataria, che dovrà garantire la fornitura di materiale monouso e, se riutilizzabile, la sterilizzazione secondo la normativa in vigore. Gli operatori devono essere in possesso della specifica qualifica professionale. Il Servizio è previsto, di norma, solo all'interno della Struttura.

## **B) SERVIZIO ALBERGHIERI**

### **Attività alberghiera e pulizia globale dell'ambiente e sanificazione.**

Deve garantire il soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali degli utenti, sopperendo alle difficoltà che l'ospite incontra nel provvedervi di propria iniziativa. Pertanto l'organizzazione dovrà essere improntata a recare caratteristiche che assimilano la stessa struttura ad un gradevole ambiente di vita, fruibile anche da persone con ridotta autosufficienza.

Pulizia globale dell'ambiente: Il servizio dovrà essere svolto a perfetta regola d'arte per il raggiungimento dei seguenti fini:



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**

**Azienda USL Toscana Nord Ovest  
Zona-Distretto pisana**

**Scheda Tecnica E "Hospice" via Garibaldi Pisa**

- salvaguardare lo stato igienico-sanitario dell'ambiente;
- mantenere integro l'aspetto estetico e lo stato dei locali;
- salvaguardare le superfici sottoposte alle pulizie.

Devono essere garantiti i servizi di disinfestazione, derattizzazione e deblattizzazione.

### **Lavanderia e guardaroba indumenti ospiti**

Il servizio consiste:

- Servizio di lavanderia e guardaroba indumenti personali ospiti
- Servizio di lavanderia piana

Nell'Hospice, non sono e non potranno essere presenti, lavatrici ed asciugatrici, per questo motivo il concorrente dovrà illustrare nel progetto la soluzione proposta per lo svolgimento di tale servizio.

### **Ristorazione**

Il servizio comprende:

- la fornitura e la veicolazione dei pasti;
- la fornitura di un sistema per la prenotazione del pasto;
- la fornitura dei carrelli per la veicolazione dei pasti;
- la fornitura della stoviglieria, della posateria, del pentolame, dei contenitori, e di quant'altro necessario alla fruizione del servizio;
- lo smaltimento di oli e grassi mediante idoneo conferimento agli organismi preposti.

Il menù deve essere approvato dal Responsabile che verificherà le specifiche necessità cliniche di ciascun paziente. L'Impresa aggiudicataria deve inoltre farsi carico della fornitura di particolari menù con alimenti qualitativamente destinati ad ospiti affetti da patologie croniche ed oncologiche richieste dal medico Responsabile dell'Hospice e nel rispetto della tabella dietetica approvata dal competente Ufficio aziendale di Igiene Pubblica degli Alimenti. La fornitura di acqua oligominerale naturale/frizzante in bottiglia sigillata deve essere garantita senza alcuna limitazione. In occasione di particolari ricorrenze l'Impresa aggiudicataria deve garantire la preparazione di un menù speciale. L'Impresa aggiudicataria dovrà acquisire dai propri fornitori e rendere disponibili alla committente, idonee certificazioni di qualità e le dichiarazioni di conformità delle derrate alle disposizioni vigenti in materia alimentare.

Al Responsabile della Struttura, designato dall'Aggiudicatario, compete il rispetto della H.A.C.C.P. ex D.Lgs. 155/97 e successive integrazioni.

### **Trasporti per attività esterne**

Trasporti - attività esterne: L'Impresa aggiudicataria dovrà mettere a disposizione un automezzo per le attività esterne di supporto all'hospice.

### **Fornitura beni di consumo**

Fornitura beni di consumo: L'Impresa aggiudicataria dovrà provvedere alla fornitura di tutti i beni di consumo di ottima qualità necessari alla gestione quotidiana dell'hospice compreso il materiale di cancelleria oltre al materiale per l'assistenza di base alla persona e quello necessario a tutte le altre attività in particolare, gli ausili assorbenti urine dovranno essere forniti almeno nel quantitativo previsto dalla normativa vigente.

## **C) ALTRO**

### **Manutenzione arredi e attrezzature**



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**

**Azienda USL Toscana Nord Ovest  
Zona-Distretto pisana**

**Scheda Tecnica E "Hospice" via Garibaldi Pisa**

Arredi e attrezzature. L'aggiudicatario dovrà provvedere con oneri a proprio carico alla manutenzione e alla sostituzione (che si dovesse rendere necessario a causa di usura o danneggiamento) degli arredi e delle attrezzature, compresi TV, videoregistratori, lettori dvd, impianti filodiffusione e fonia, lavastoviglie, forno, piano cottura, forno micronde e frigorifero, e tutti gli altri beni accessori presenti nella struttura. L'aggiudicatario quindi deve prendere in carico gli arredi e le attrezzature in dotazione alla struttura. In sede di progetto, dovranno essere indicate le attrezzature, gli arredi e gli utensili che l'operatore economico intende *eventualmente fornire ex novo* in aggiunta a quelli di proprietà dell'Azienda, garantendo il rispetto delle norme di legge vigenti in materia. Deve inoltre indicare le caratteristiche tecniche di ogni singola attrezzatura e corredarla di depliant illustrativi dai quali dovrà essere possibile evincerne le caratteristiche specifiche.

**Manutenzioni ordinarie** L'appaltatore dovrà mantenere gli edifici, gli impianti e gli spazi esterni secondo la consuetudine ed il rispetto della normativa vigente, mirando al mantenimento di un ottimo grado qualitativo e funzionale. A tal fine è richiesta la predisposizione in sede di presentazione del progetto, di un apposito piano di gestione dell'opera e delle sue parti connesse in uso, evidenziandone eventuali mancanze o difetti riscontrati per il pieno rispetto delle normative di sicurezza e di igiene, da eliminare comunque a sue spese prima dell'inizio delle attività previste nell'appalto.

La gestione della manutenzione dovrà essere mirata al conseguimento di precisi obiettivi:

1. ottimale utilizzazione dell'opera nel medio – lungo periodo;
2. mantenimento dell'opera ad un livello adeguato di prestazioni ed in condizioni di efficienza che la preservino dagli effetti di una obsolescenza precoce;
3. controllo vigile e consapevole delle attività alla luce del programma per il raggiungimento ed il mantenimento di un alto profilo qualitativo;
5. perseguire gli obiettivi di sicurezza previsti dalla normativa vigente;
6. attività di manutenzione e di conduzione nei riguardi dei seguenti impianti: gruppo elettrogeno, impianto termico solare, impianti di sollevamento (edificio nord) e tutte le parti comuni degli impianti utilizzati anche per altre attività presenti nel complesso edilizio (cabina elettrica, quadro elettrico generale, autoclave serbatoi di accumulo, centrale gas medicali, impianto antincendio....)

L'Amministrazione si riserva comunque il diritto al controllo sull'esecuzione di qualsiasi tipo di lavoro e sullo stato manutentivo generale della struttura.

#### **Pagamento utenze**

L'Impresa aggiudicataria dovrà farsi carico della spesa per i consumi relativi alle forniture di energia elettrica, acqua, gas metano, compreso il gas medicale e le spese relative ai servizi telefonici, subentrando ai relativi contratti .

#### **4. FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE**

Il servizio riferito all'assistenza di base alla persona, alla riabilitazione e recupero funzionale ed all'assistenza psicologica dovrà essere assicurato nel rispetto dei parametri e ore di prestazione previsti dalla normativa regionale e nazionale vigente, in particolare dal D.P.C.M. 20 Gennaio 2000 "Atto di indirizzo e coordinamento recante requisiti strutturali, tecnologici ed



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**

**Azienda USL Toscana Nord Ovest  
Zona-Distretto pisana**

**Scheda Tecnica E "Hospice" via Garibaldi Pisa**

organizzativi per i centri residenziali di cure palliative" ed eventuali disposizioni in merito della Regione Toscana.

- l'assistenza di base alla persona dovrà essere assicurata da personale in possesso della qualifica di OSS, di Patente di guida B e disponibile a guidare l'automezzo fornito dall'aggiudicatario
- Assistenza riabilitativa e funzionale dovrà essere assicurata da un Fisioterapista con laurea triennale
- Assistenza psicologica: dovrà essere assicurata da uno psicologo iscritto all'Albo con formazione e/o esperienza certificata in Cure palliative e/o Psicooncologia
- servizio di podologia: dovrà essere assicurata Podologo .

Tutto il personale comunque impiegato dovrà collaborare alla predisposizione ed attuazione del progetto assistenziale personalizzato, partecipando attivamente alle riunioni d'equipe e mediante interventi sia individuali che collettivi, iniziative culturali, ricreative e socializzanti, favorendo l'interazione con l'esterno ed il mantenimento delle relazioni amicali e parentali, attraverso il raccordo con la rete dei servizi esistente sul territorio, la collaborazione con le famiglie, la partecipazione del volontariato. Dovrà inoltre collaborare a programmi o progetti specifici che l'Amministrazione intende sviluppare per l'ulteriore qualità ed efficacia delle prestazioni e dei servizi.

La ditta appaltatrice dovrà garantire percorsi di formazione continua al personale.

## **5. STRUTTURA E RELATIVE CARATTERISTICHE**

La struttura è ubicata in Via Garibaldi 198, Pisa è di proprietà dell'Azienda Usl Toscana Nordovest

L'edificio destinato pur distinto, è inserito in un complesso di edifici all'interno del quale si svolgono attività di poliambulatorio, continuità assistenziale. La struttura dell'Hospice è collegata da un vano scale con la struttura la struttura RSA e Centro diurno ed in comune con questi ha la camera ardente oltre ad un operatore per la squadra antincendio notturna .

Ved. Inoltre documentazione tecnica allegata

## **6. INFORMAZIONI PER SOPRALLUOGO ED INFORMAZIONI TECNICO SANITARIE**



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**

**Azienda USL Toscana Nord Ovest  
Zona-Distretto pisana**

**Scheda Tecnica E "Hospice" via Garibaldi Pisa**

Referente: dr.ssa Angela Gioia

E-mail [angela.gioia@uslnordovest.toscana.it](mailto:angela.gioia@uslnordovest.toscana.it)

## **7. VALORE ECONOMICO ANNUALE**

Il valore economico annuale presunto del servizio è € 538.813,00 Iva esclusa riferito alla copertura di n. 10 posti di ricovero ordinario (ipotesi di piena occupazione).

## **8. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO**

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'Azienda USL Toscana Nord Ovest corrisponderà un corrispettivo rapportato ad un costo unitario giornaliero pari ad un massimo di euro 147,62 per le giornate di presenza effettive ed eventualmente, in caso di *day hospice*, il costo unitario giornaliero massimo sarà pari ad € 73,81;

## **9. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE**

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina la Dr.ssa Angela Gioia Direttore Esecuzione Contrattuale (DEC).

## **10. RESPONSABILE UNICO PROCEDIMENTO (RUP)**

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento.



**Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana**